

Error al acceder a carpetas compartidas desde Windows Server 2019 al Servidor del ERP

¿Te has quedado sin acceso a carpetas compartidas desde Windows Server 2019 al Servidor de tu ERP? Pueden ser varios los casos donde pudiese suceder esto y hay diversas cosas a comprobar para localizar la causa.

En este caso, trabajamos con un Windows Server 2019 que se habilitó como Terminal Server para que accedan los usuarios, el cual no podía conectar a las carpetas compartidas del ERP que están en el servidor Linux (gestión). Al intentar acceder a las carpetas mediante la ruta, ya fuese por IP como con *hostname* \\Servidor\Gestion nos saltaba el diagnostico de Windows porque no era capaz de llegar a ellas.

1. Pruebas a realizar para determinar el tipo de incidencia

a. Conectividad

Realizaremos un 'ping' a la IP directa y también al *hostname*. Por ejemplo: ping 192.168.30.8 // ping NOMBREDELSERVIDOR.

Si llega el ping, hay conectividad, así que lo reconoce dentro de la misma red y sabremos que el problema no tiene nada que ver con esto.

b. SMB1

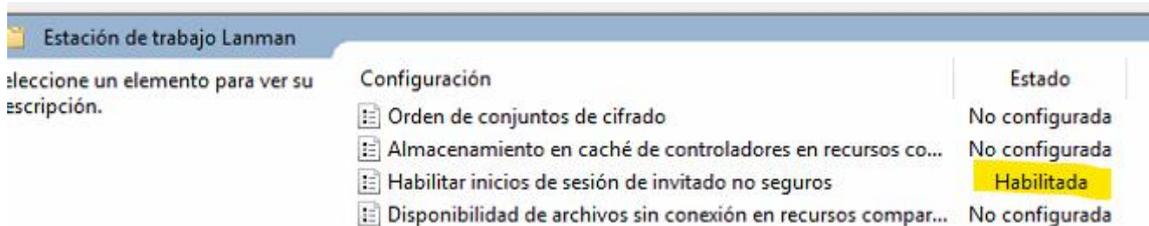
Revisaremos el SMB1 y comprobaremos si está habilitado. En este caso, hacía falta habilitarlo, ya que la carpeta de *usersts* no es la que está en el Servidor Linux, sino que se utiliza una que está dentro de un Servidor Windows antiguo y necesita SMB1 para poder acceder a esta carpeta. Muchos problemas de este tipo se solucionarán haciendo está acción.

c. Firewall de Windows

También podemos revisar si las entradas y salidas del firewall de Windows permiten que el SMB funcione. Esto, aparecerá en las listas como “Compartir archivos e impresoras (SMB)”.

d. Conectividad

Si nada de esto nos ha solucionado el problema, deberemos hacer ‘Win+S’ para ejecutar ‘GPEDIT.MSC’ (que son las directivas locales). Luego, iremos a Configuración del equipo > Plantillas administrativas > Red > Estación de trabajo Lanman > Habilitar inicios de sesión de invitados no seguros.



Una vez hecho esto, probaremos de nuevo a acceder a las carpetas compartidas desde el explorador de archivos introduciendo la ip/hostname. En nuestro caso, \\SERVIDOR\gestion.

Accederemos sin complicación.

2. ¿Qué problemas pueden surgir si ya coge las rutas, pero el programa nos marca un error de ruta al abrirlo?

Debemos para ello, mapear la unidad L; en nuestro caso: \\SERVIDOR\usersts.

De esta forma, al probar a acceder de nuevo desde el propio servidor (una vez mapeada la unidad en él), podremos acceder desde este correctamente. Además, en cada equipo nuevo que se vaya a conectar al terminal server por conexión remota, se deberá mapear también en cada uno la unidad L, esta vez con el nombre del usuario de terminal que figure en la carpeta de USERSTS. Como ejemplo: \\SERVIDOR\usersts\nombredelusuario.