

# Aula Fox: Descubre todas las novedades de mayo



15 Junio 2023 , 12 pm



# Nos presentamos



Adrià Benito  
CC&PS Manager



Marta Galbas  
Responsable Customer Care



# La agenda de hoy

**01**

Portal cliente:  
creación de tickets  
y seguimiento

**02**

Reuniones  
periódicas

**03**

Release: en qué  
consiste y qué  
mejoras trae el mes  
de mayo



# 01

## Portal Cliente (<https://ingenieria.na3.teamsupport.com/login/user>)

Soft Sumind - COMERCIAL DE PRODUCTOS - TEST

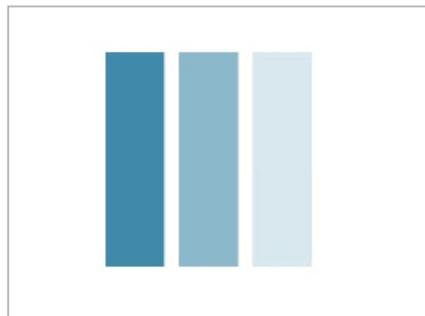
Masters Descuentos/Precios Albaranes/Facturas Cobros Pagos Stocks Contabilidad Estadísticas/Com. Varios E-Comerce XXI UTILIDADES Otros Base de datos CRM SGA SGA III JPAD eTreasure

Ingeniería Informática Interactiva S.L.

8.3 Revisión 14.06.23.HF1|9

Soft Sumind

Portal Clientes 



15/06/2023 Fecha

\_\_\_\_ Usuario

Remoto Modo

\_\_\_\_ Ip

COMERCIAL DE PRODUCTOS - TEST





# 02

## Reuniones periódicas

### Objetivos:

- **Foro para compartir feedback**
- **Revisión de tickets y severidades**
- **Reporte de mejoras de producto**

### Links de interés:

- **<https://go.oncehub.com/AdriaBenito>**



# 03

## Release

### **Nuevo sistema de versiones:**

- 2 versiones a la semana + 2 posibles hotfix**
- Mejora de la calidad de las versiones instaladas**
- Informe de mejoras mensual, Newsletter bimensual**
- Mejoras del mes de mayo**

