

Mobile S

TELEMATEL >

👍 CASO DE ÉXITO

EMPRESA

Alcotec Instalaciones



SECTOR

Terciario (locales comerciales), industrial de granjas avícolas

ACTIVIDAD/DESCRIPCIÓN

Alcotec nació como empresa de instalaciones en el sector eléctrico y hoy se ha convertido en una empresa de soluciones de ingeniería, eficiencia energética e instalaciones industriales. Empresa delegada de Fenie Energía.

ZONA/UBICACIÓN/VENTA

Todo el territorio nacional.

NÚMERO DE EMPLEADOS - 15

👤 10 OBRA

👤 5 ADMINISTRACIÓN

HISTORIA

Nace en el 2006, empresa familiar compuesta por cuatro socios, de segunda generación.

📍 *Ahorro de un 20% en el tiempo de mecanización de partes.*

Alcotec Instalaciones

ANTES

En Alcotec la gestión de avisos y partes en papel suponía una gestión muy dificultosa para el operario, el responsable de obra y personal de oficina o administrativo, y esto repercutía en la gestión general de la empresa. Además, con una actividad a nivel nacional y equipos de operarios lejos de la oficina durante semanas o meses, contaba con un proceso de gestión de avisos y obras muy lento, ineficiente y con percepción de un nivel de planificación y control insuficiente.

El responsable de obra tenía grandes dificultades en contar con la información necesaria para realizar su labor. A la recepción de un aviso no tenía información concreta sobre operarios asignados por parte, con lo que era muy difícil la asignación de un operario disponible al nuevo aviso. Por otro lado, los operarios solían retrasar el redactado de partes - tarea muy lenta e ineficiente - y lo hacían extendiendo su jornada laboral por

noches, o dejando el parte para otro día, lo que aumentaba errores, inconcreciones e incluso extravíos de los mismos.

El responsable, cuando encontraba el tiempo para ello, iba a recoger los talonarios físicos para comprobar los que no habían sido rellenados y perseguir a cada operario, lo cual suponía gran esfuerzo y desgaste.

Cuando finalmente se disponía de los partes, el personal de oficina los debía informatizar a mano, uno a uno, sabiendo interpretar la letra de cada operario, y con carencia de información sobre cuenta, obra o partida donde imputar cada parte.

El seguimiento de rentabilidad de las obras o servicios se realizaba bastante tiempo después, lo que retrasaba decisiones que podían llegar tarde. Con el tiempo, podía descubrirse algún parte de administración sin facturar, o un parte de una obra ya cerrada.

> Implantación



El proyecto se inició con un análisis por parte de los consultores de Telematel de la metodología de Alcotec en gestión de partes de obra, administración, gestión de stocks, y a partir de agrupaciones de equipos de obra dependientes de un único responsable.



Al conocer las posibilidades de Mobile S Alcotec decidió afrontar algún cambio de gestión de avisos o stock, para aumentar su control. Así, por ejemplo, se decidió crear unos depósitos de material para control de stock por aviso u obra.



Se inició la implantación activando el módulo de avisos del Programa de gestión Telematel de Alcotec, se insertaron los datos relevantes de clientes, contratos, materiales y documentación necesaria. Se instaló la aplicación en el móvil de los responsables y se pasó a realizar la formación en uso. A continuación, se hizo un acompañamiento semanal para resolución de dudas e incidencias.



📍 *Ésta solución nos aporta agilidad y tranquilidad.*

Alcotec Instalaciones

HOY

Alcotec cuenta con un sistema de gestión eficiente, con información en tiempo real y un **gran control sobre obras y servicios, stocks y asignación de equipos por aviso.**

Los responsables utilizan los avisos como aglutinadores de información sobre el trabajo a realizar, personal técnico asignado y material, estado del aviso y evolución del trabajo.

Cada aviso cuenta con **toda la información necesaria**, con lo que el operario tarda sólo unos segundos - unos pocos clicks - en rellenar sólo la información que depende de él: imputación de horas, materiales o incidencias. Y toda la información del aviso se encuentra perfectamente integrada en el Programa de Gestión, imputada a su cliente, contrato de mantenimiento, obra o partida en tiempo real.

Así, el responsable conoce en **todo momento la evolución de un servicio u obra**, y si cada operario ha realizado las imputaciones puntualmente.

El personal de oficina ya no pasa los partes a ordenador, y únicamente cada 15 días se hace una revisión de partes e imputaciones directamente en el Programa de Gestión. Se dedica a otras labores de mayor valor para la empresa como optimizar la gestión de compras.

Adicionalmente, se ha logrado un **mayor control del stock** con la creación de depósitos, así que cada aviso cuenta con sus artículos consumidos, y el resto vuelve a almacén.



BENEFICIOS

Para Alcotec la solución Mobile S ha cambiado profundamente su forma de trabajar logrando los siguientes beneficios:



Mayor productividad del operario técnico: se elimina el tiempo dedicado a redactado de los partes que ahora se hace en unos pocos segundos.



El responsable de obra controla desde el móvil sin esfuerzo la imputación de costes por servicio u obra, y conoce los operarios asignados por aviso.



El personal de oficina administrativo puede dedicar mayor tiempo a tareas de mayor valor como la gestión de compras.



Todos los costes de obra o servicios son imputados correctamente y en tiempo real. Todo parte de Administración pasa a facturación.



Total fiabilidad en registro de partes e imputaciones: se eliminan errores, retrasos y extravíos de partes por completo.



Control exhaustivo de almacén para saber exactamente lo que entra y lo que sale mediante los depósitos.



Se agiliza la certificación de obras, no hay retraso en cierre de obras o servicios por aparición de un parte posterior al cierre de la misma.



Realización de partes independientemente de si hay cobertura de móvil o no.